

Αγαπητοί πελάτες,

Καλώς ήλθατε στο Mediterranean Beach Resort.

Οι πληροφορίες που ακολουθούν αφορούν τη λειτουργία του ξενοδοχείου προκειμένου να κάνουμε τη διαμονή σας άνετη και ευχάριστη.

Για οποιαδήποτε διευκρίνηση, μη διστάσετε να μιλήσετε με τα μέλη του προσωπικού μας.

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη διαμονή

Η διαχείριση

Η ιστορία μας

Το ξενοδοχείο ιδρύθηκε το 2004 με φροντίδα και μεράκι από την οικογένεια Κακολύρη. Το συγκρότημα είναι σχεδιασμένο ώστε να συνδυάζει την άνεση και την πολυτέλεια, ενώ ταυτόχρονα να αποπνέει το χαρακτήρα ενός χωριού της Μεσογείου, και συγκεκριμένα της Ζακύνθου.

Τα περισσότερα δωμάτια είναι γύρω από την εσωτερική αυλή, πράγμα που δημιουργεί μια οικεία ατμόσφαιρα ενώ ενθαρρύνει τη δημιουργία φιλικών σχέσεων με τους γείτονές σας. Ταυτόχρονα, η εσωστρεφής αρχιτεκτονική συμβάλλει στην προστασία της θαλάσσιας χελώνας *caretta caretta*, η οποία ταξιδεύει μακρινές αποστάσεις για να φτάσει στον κόλπο του Λαγανά και να αφήσει τα αυγά της. Πιθανότατα να τη δείτε να κολυμπάει κοντά σας – να είστε ψύχραιμοι και φιλικοί μαζί της μιας που και εκείνη είναι φιλική αλλά τρομάζει εύκολα παρά το μέγεθός της.

Προσδοκία μας είναι να σας προσφέρουμε υψηλή ποιότητα υπηρεσιών ώστε να έχετε κοντά μας αξέχαστες διακοπές και φεύγοντας να πάρετε μαζί σας ένα κομμάτι του νησιού μας. Η Ζάκυνθος εκτός από το υπέροχο τοπίο και τις μοναδικές παραλίες αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς ως πατρίδα των μεγάλων ποιητών μας.

Για οποιαδήποτε διευκρίνηση ή προβληματισμό, μη διστάσετε να απευθυνθείτε στα μέλη του προσωπικού μας. Θα χαρούν να σας εξυπηρετήσουν και να κάνουν τις διακοπές σας πιο άνετες.

Στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας, παρακαλούμε συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο με τις εντυπώσεις σας.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή και ελπίζουμε να σας φιλοξενήσουμε και πάλι στο μέλλον!

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΑΣ

Ηλεκτρικές συσκευές

Η τάση του ηλεκτρικού ρεύματος είναι 220V. Ο ηλεκτρισμός ενεργοποιείται στο δωμάτιό σας όταν η κάρτα σας είναι τοποθετημένη στην ειδική υποδοχή.

Κλιματισμός

Ο κλιματισμός τίθεται σε λειτουργία με το τηλεχειριστήριο όταν όλα τα παράθυρα και η πόρτα είναι κλειστά.

Ψυγείο

Μπορείτε να ζητήσετε από το τμήμα της υποδοχής να εφοδιάσει το ψυγείο σας με τα ποτά και αναψυκτικά της προτίμησής σας.

Το ψυγείο απαγορεύεται να χρησιμοποιείται για τη φύλαξη τροφίμων.

Χρηματοκιβώτιο

Ζητήστε από την υποδοχή το κλειδί για τη θυρίδα ασφαλείας του δωματίου σας.

Η διεύθυνση δε φέρει ουδεμία ευθύνη για τυχόν απώλεια χρημάτων ή πολύτιμων αντικειμένων σας.

Τηλέφωνο

Για απευθείας εξωτερικές κλήσεις προσθέστε το μηδέν (0) πριν από τον αριθμό που καλείτε.

Για ενδοεπικοινωνία μεταξύ δωματίων, καλέστε κατευθείαν το νούμερο του δωματίου.

Για την υποδοχή.....9

Για το εστιατόριο.....175

Για το κεντρικό μπαρ.....164

Για το μπαρ της πισίνας.....151

Για το Spa.....124

Αναχώρηση

Την ημέρα της αναχώρησής σας, θα πρέπει να αποδεσμεύσετε το δωμάτιο στις 11:00 π.μ. Για οποιαδήποτε επιμήκυνση της διαμονής σας, παρακαλώ ειδοποιήστε το τμήμα υποδοχής το αργότερο μέχρι τις 21:00 της προηγούμενης μέρας για να σας ενημερώσεις για τη διαθεσιμότητα και τη χρέωση του δωματίου.

Μεταφορά αποσκευών

Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή για να παραλάβει τις αποσκευές σας και να τις αποθηκεύσει μέχρι την αναχώρησή σας.

Ιατρός

Σε περίπτωση ανάγκης, επικοινωνήστε με την υποδοχή και θα φροντίσουμε να σας σταλεί στο δωμάτιο, αν χρειαστεί, ειδικός ιατρός από τα συνεργαζόμενα ιατρικά κέντρα της περιοχής.

Ενοικιάσεις αυτοκινήτων rentals

Ζητήστε από την υποδοχή να σας βοηθήσει για την ενοικίαση αυτοκινήτου μέσω των εξωτερικών συνεργατών μας ή να σας εξηγήσει τις επιλογές σας για την περιοχή μας.

Taxi - Λεωφορεία

Παρακαλώ ενημερωθείτε από το τμήμα υποδοχής.

Wi-Fi

Τντερνετ είναι διαθέσιμο σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου. Συνδεθείτε στο 'Medbeach' με κωδικό **medbeach2015**.

Room service

Εάν επιθυμείτε το γεύμα σας στο δωμάτιό σας, καλέστε στο εστιατόριο (08:00 - 10:00) ή στο εστιατόριο της πισίνας (10:00-17:00) – room service tray charge 5,00 €.

Χρεώσεις – Συνάλλαγμα

Για τις καταναλώσεις σας στα διάφορα τμήματα του ξενοδοχείου μπορείτε να πληρώνετε μετρητοίς ή να χρεώνετε το λογαριασμό του δωματίου (δηλώστε την προτίμησή σας ΠΡIN την έκδοση της απόδειξης).

Επίσης, στο τμήμα υποδοχής λειτουργεί τμήμα συναλλάγματος και μπορείτε να αλλάξετε το συνάλλαγμά σας σε ευρώ.

Ξαπλώστρες - ομπρέλες

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις ξαπλώστρες γύρω από το χώρο της πισίνας χωρίς χρέωση, ενώ οι ξαπλώστρες στο χώρο της παραλίας χρεώνονται έξτρα (ο χώρος είναι δημοτικός).

Πετσέτες

Παρακαλούμε να μη χρησιμοποιείτε τις πετσέτες του ξενοδοχείου στην παραλία και τη θάλασσα. Μπορείτε να ζητήσετε ειδικές πετσέτες για τη θάλασσα δωρεάν στο χώρο του σπα, καταβάλλοντας μόνο το ποσό των 5,00 ευρώ ως εγγύηση (το οποίο θα σας επιστραφεί όταν παραδώσετε πίσω τις πετσέτες). Μπορείτε να αντικαταστήσετε τις λερωμένες πετσέτες σας με καθαρές στο χώρο της υποδοχής ή στο σπα.

Σύστημα βιντεοσκόπηση λειτουργεί στους εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου για την ασφάλειά σας, όπως προβλέπει ο σχετικός νόμος.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Εστιατόριο ‘Thalia’

Το εστιατόριο του ξενοδοχείου βρίσκεται στο 2ο όροφο του κεντρικού κτιρίου όπου και σερβίρεται:

- **Πρωινό** (μπουφές): 7:30 – 10:00
- **Δείπνο** (μπουφές): 19:00 – 21:30

Pool Bar ‘Syracuse’

Το pool bar βρίσκεται δίπλα στην πισίνα και σερβίρει καφέδες, αναψυκτικά, ποτά, cocktails, μύρα, σνακς αλλά και φαγητό a la carte (10:00 – 18:00).

Κεντρικό bar ‘Y-not’

Βρίσκεται στο ισόγειο του κεντρικού κτιρίου και σερβίρει καφέ, ποτά και cocktails από τις 18:00 έως τη 01:00.

Υπηρεσίες καθαρισμού

Λειτουργεί από Δευτέρα έως Σάββατο, εκτός αργιών. Παρακαλούμε τοποθετείστε τα είδη που έχετε για καθαρίσμα στον ειδικό πλαστικό σάκο που θα βρείτε στην ντουλάπα, συμπληρώστε τη σχετική φόρμα και καλέστε την καμαριέρα για να τον παραλάβει το αργότερο μέχρι τις 10:00. Η υπηρεσία έχει έξτρα κόστος.

Playroom

Βρίσκεται στο υπόγειο του κεντρικού κτιρίου, όπου μπορείτε να παίξετε μπιλιάρδο, air hockey ή και να χρησιμοποιήσετε τα βιβλία της βιβλιοθήκης μας.

Γυμναστήριο

Συνεχίστε να γυμνάζεστε σα να είσαστε σπίτι σας στο εξοπλισμένο γυμναστήριο στο υπόγειο του κεντρικού κτιρίου.

Business center

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε χωρίς χρέωση τον υπολογιστή και εκτυπωτή στο business center κοντά στην υποδοχή του ξενοδοχείου.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για την απόλυτη προστασία σας από κίνδυνο πυρκαγιάς, το δωμάτιό σας είναι εξοπλισμένο με:

- Ανιχνευτές καπνού για τον άμεσο εντοπισμό της φωτιάς
- Πυράντοχα υλικά που εμποδίζουν τη γρήγορη εξάπλωση της φωτιάς

Η διεύθυνση έχει εκπονήσει σχέδιο για την κατάσβεση τυχόν πυρκαγιάς και την εκκένωση του κτιρίου.

Μελετήστε το σχέδιο με τις εξόδους διαφυγής του κτιρίου και εντοπίστε τις κοντινότερες εξόδους, τον πλησιέστερο μηχανισμό συναγερμού και τα μέσα πυρόσβεσης στο δωμάτιό σας.

Αν ανακαλύψετε μια πυρκαγιά, διατηρείστε την ψυχραιμία σας και ενεργοποιήστε τον πλησιέστερο συναγερμό πυρκαγιάς. Καλέστε (με το 9) την υποδοχή και ενημερώστε για το σημείο εκδήλωσης της φωτιάς.

Χρησιμοποιείστε τον πλησιέστερο πυροσβεστήρα, αν γνωρίζετε τον τρόπο. Αν η φωτιά είναι ακτός ελέγχου, εγκαταλείψτε το κτίριο παίρνοντας μαζί σας το κλειδί. Κλείστε την πόρτα του δωματίου σας όταν φύγετε. Μην χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες.

Αν σημάνει η σειρήνα της ένδειξης φωτιάς, εγκαταλείψτε το δωμάτιό σας παίρνοντας μαζί σας το κλειδί του δωματίου σας. Πριν ανοίξετε την πόρτα ελέγξτε τη θερμοκρασία της. Αν είναι ζεστή, μην την ανοίξετε. Εκτιμήστε την κατάσταση στο διάδρομο όσο αφορά τον καπνό.

Αν ο καπνός είναι πυκνός, κλείστε γρήγορα την πόρτα και παραμείνετε στο δωμάτιό σας.

Αν υπάρχει ελάχιστος ή καθόλου καπνός, πηγαίνετε στην επόμενη έξοδο περπατώντας σκυφτά.

Αν οι σκάλες δεν έχουν πυκνό καπνό, πηγαίνετε στο ισόγειο. Μην χρησιμοποιείτε ποτέ τον ανελκυστήρα.

Αν οι εξοδοι δεν είναι ασφαλείς, επιστρέψτε στο δωμάτιό σας. Εκεί είναι το ασφαλέστερο μέρος για σας.

Αν είστε υποχρεωμένοι να παραμείνετε στο δωμάτιό σας, τηλεφωνείτε στην υποδοχή και ενημερώστε τους που βρίσκεστε.

Γεμίστε την μπανιέρα με νερό.

Χρησιμοποιείστε υγρές πετσέτες, σεντόνια και άλλα υφάσματα για να γεμίσετε όλες τις χαραμάδες της πόρτας και να αποτρέψετε τον καπνό να μπει μέσα στο δωμάτιο.

Κρατήστε την ψυχραιμία σας. Σύντομα θα καταφτάσει βοήθεια.